

BROSZURA INFORMACYJNA

## DUŻE SZKODY - KATASTROFY NATURALNE



### NATYCHMIASTOWE ŚRODKI ZARADCZE PO KATASTROFACH NATURALNYCH **OICALIMY PAŃSTWA MAJĄTEK!**

Przeprowadzimy restytucję w przypadku każdego rodzaju szkody!

#### OGRANICZENIE STRAT

Niezależnie od tego, czy mamy do czynienia z ulewami, pęknięciami rur, awariami instalacji wodnych, wyciekami czy wodą gaśniczą po pożarze, następstwa szkód zalaniowych są poważne: przemoknięte podłogi, przeciekające sufity, zniszczone instalacje, korodujący sprzęt elektryczny, złuszczone farby, pleśniejące materiały izolacyjne itd. Woda „pochłania“ wprawdzie wolniej niż ogień, jednak jest w swojej niszczylielskiej sile równie bezlitosna. Jeszcze przed naruszeniem konstrukcji budowlanej na zniszczenie narażone są wyposażenie, urządzenia elektryczne i instalacje jak również dane i dokumenty.

#### WŁAŚCIWE POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA SZKODY

- Działać rozważnie oraz zachować spokój!
- Nie narażać siebie ani innych na niebezpieczeństwo!
- Szybka reakcja pomaga zminimalizować szkody na budynkach i maszynach!
- Należy pamiętać: Większość umów ubezpieczeniowych zobowiązuje ubezpieczonego do minimalizacji skutków szkody!
- Należy unikać zanieczyszczenia środowiska: Usuwać materiały niebezpieczne z obszaru ryzyka i zapobiegać rozprzestrzenieniu się substancji niebezpiecznych.



**W KAŻDEJ SYTUACJI WŁAŚCIWE ROZWIĄZANIE!  
RESTYTUCJA I ODBUDOWA PO DUŻYCH SZKODACH**

*„W przypadku szkód spowodowanych żywiołami należy działać jak najszybciej, aby osuszyć budynki i uratować mienie”.*



www.belfor.pl

**OGÓLNE ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU SZKÓD WODNYCH**

- Nigdy nie pozwalać na niekontrolowany przepływ większych ilości wody!
- W przypadku szkód wodociagowych zatrzymać dopływ wody: zakręcić zawór zamykający lub główny zawór wody.
- Przerwać dopływ prądu: Wyłączyć bezpieczniki, nie uruchamiać żadnych urządzeń elektrycznych (wg VDE 0105 zabezpieczyć przed ponownym włączeniem).
- Wyposażenie chronić przy użyciu osłon, barier itp. tak długo, dopóki nie przestanie płynąć lub cieknąć woda.
- Powiadomić straż pożarną i odpowiednie służby ratunkowe.
- Wietrzyć obszar dotknięty szkodą.
- Zachować uszkodzone przedmioty dla celów dokumentacyjnych.
- Nie rozdzielać ani nie rozkładać dotkniętych szkodą dokumentów, lecz utrzymywać stały poziom ich wilgotności.

Im większa katastrofa, tym ważniejsze jest to, by móc liczyć na właściwy zespół. W tym przypadku godnym zaufania partnerem jest BELFOR. Nasze zespoły ekspertów dokładają wszelkich starań, aby szybko i skutecznie przeprowadzić restytucję i umożliwić powrót do pierwotnego stanu. Natychmiast podejmujemy wszelkie niezbędne środki w celu minimalizacji szkód. Niezwłocznie przygotowujemy dokumentację szkody, aby jej zgłoszenie do ubezpieczyciela miało równie szybki przebieg. A także, aby móc podjąć wszelkie konieczne działania bez zbędnej straty czasu.

**NATYCHMIASTOWE ŚRODKI ZARADCZE PO SZKODACH ZALANIOWYCH**

- Postawić jak najwyżej ocalone meblowanie i wyposażenie. Postawić na drewnianych belkach ewentualnie wynieść z obszaru objętego szkodą
- Usunąć mokre elementy wyposażenia: tkaniny, dywany itp.
- Usunąć wodę z podłóg i wykładzin najszybciej jak to możliwe.
- Zabezpieczyć docelowo i wyselekcjonować najważniejsze dokumenty i akta.
- Udokumentować stan: Jak najbardziej szczegółowo udokumentować szkodę, w tym przypadku sporządzając protokół oraz zdjęcia lub nagrania.
- Poinformować Towarzystwo Ubezpieczeniowe, w przypadku posiadania polisy obejmującej ubezpieczenie budynku lub domu i omówić z nim dalszy sposób postępowania.